

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Verkäufe über den Zooplus Marketplace – Deutschland

Verkäufer: GLOBAL PET'S FOOD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Anschrift: Góreczki 1, 63-720 Koźmin Wielkopolski, Polen

KRS: 0000847965

USt-IdNr.: PL6211837525

E-Mail: ecom@ggpf.pl

Telefon: +48 537 016 469

§ 1. Geltungsbereich und Anbieter

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kaufverträge über Produkte, die Global Pet's Food Sp. z o.o. als gewerblicher Drittverkäufer über den deutschen Verkaufskanal des Zooplus Marketplace anbietet und verkauft.
2. Vertragspartner des Kunden für die in diesen AGB erfassten Produkte ist ausschließlich Global Pet's Food Sp. z o.o. Zooplus betreibt den Online-Marktplatz und stellt die technische Plattform für die Bestellung bereit, ist jedoch nicht Verkäufer der von Global Pet's Food Sp. z o.o. angebotenen Marketplace-Produkte.
3. Diese AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, soweit ihnen der Verkäufer nicht ausdrücklich zugestimmt hat.
4. Das Angebot auf dem deutschen Zooplus Marketplace richtet sich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2. Bestellvorgang und Vertragsschluss

1. Die Darstellung von Produkten auf dem Zooplus Marketplace stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot des Verkäufers dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.
2. Mit dem Absenden der Bestellung über die vom Zooplus Marketplace bereitgestellte Bestellfunktion gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die ausgewählten Produkte ab.
3. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Global Pet's Food Sp. z o.o. die Bestellung über den Zooplus Marketplace annimmt. Eine automatisch erzeugte Eingangsbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung, sofern darin nicht ausdrücklich die Annahme erklärt wird.
4. Ist ein Produkt vor Annahme der Bestellung nicht verfügbar oder kann die Bestellung aus einem anderen rechtlich zulässigen Grund nicht angenommen werden, wird der Kunde hierüber über die im Marketplace vorgesehenen Kommunikationswege informiert. Bereits autorisierte oder eingezogene Zahlungen werden nach Maßgabe des verwendeten Zahlungsprozesses zurückerstattet.

5. Stornierungsanfragen vor Versand können über die im Zooplus Marketplace vorgesehenen Kundenservice- oder Kontaktfunktionen gestellt werden. Gesetzliche Rechte, insbesondere das Widerrufsrecht, bleiben hiervon unberührt.

§ 3. Preise, Versandkosten und Zahlung

1. Für Bestellungen über den deutschen Verkaufskanal werden die maßgeblichen Preise in Euro (EUR) angezeigt. Die im Checkout ausgewiesenen Endpreise enthalten die gesetzlich anwendbare Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

2. Etwaige Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung im Checkout des Zooplus Marketplace angezeigt. Maßgeblich sind die für das konkrete Angebot und die konkrete Lieferadresse im Marketplace ausgewiesenen Kosten.

3. Die Zahlung erfolgt ausschließlich über die im Checkout des Zooplus Marketplace angebotenen Zahlungsmethoden und die dort eingebundene Zahlungsabwicklung. Global Pet's Food Sp. z o.o. fordert den Kunden für eine Marketplace-Bestellung nicht dazu auf, den Kaufpreis außerhalb des vorgesehenen Zooplus-Zahlungsprozesses an einen externen Onlineshop zu zahlen.

4. Für Zahlungsautorisierung, Belastungszeitpunkt und gegebenenfalls Rückerstattungen gelten ergänzend die im Checkout angezeigten Bedingungen des Zooplus Marketplace bzw. des jeweils eingesetzten Zahlungsdienstleisters.

§ 4. Lieferung und Verfügbarkeit

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Die für das jeweilige Produkt maßgebliche Lieferzeit wird im Angebot, im Checkout oder in der Bestellkommunikation des Marketplace angegeben.

2. Die Ware wird durch Global Pet's Food Sp. z o.o. oder einen von ihr beauftragten Transport- bzw. Logistikdienstleister versandt. Nach Versand können Sendungsverfolgungsdaten über die vom Marketplace vorgesehenen Kommunikationswege bereitgestellt werden.

3. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über.

4. Treten nach Vertragsschluss Lieferhindernisse auf, informiert der Verkäufer den Kunden unverzüglich. Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden bei Lieferverzug oder Unmöglichkeit bleiben uneingeschränkt bestehen.

§ 5. Widerrufsrecht und kostenlose Rücksendung

1. Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt grundsätzlich an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware bzw. bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer getrennt gelieferter Waren die letzte Ware in Besitz genommen hat.

2. Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Die Erklärung kann über die im Zooplus Marketplace vorgesehenen Kundenservice- oder Kontaktwege oder unmittelbar gegenüber dem Verkäufer an ecom@ggpf.pl bzw. an die oben genannte Postanschrift erfolgen.

3. Soweit ein Widerrufsrecht besteht oder eine Rückgabe nach den für den Zooplus Marketplace geltenden Rückgaberegeln vorgesehen ist, wird die Rücksendung von Marketplace-Produkten von Global Pet's Food Sp. z o.o. innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung im Rahmen des Zooplus-Marketplace-Prozesses kostenlos ermöglicht. Auf Anforderung wird ein kostenloses Rücksendetikett bzw. eine entsprechende Rücksendemöglichkeit nach den für den Marketplace vorgesehenen Abläufen bereitgestellt. Der Kunde soll die vom Zooplus-Kundenservice bzw. vom Verkäufer mitgeteilten Rücksendeanweisungen verwenden.
4. Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die vom Kunden für die betreffende Bestellung geleisteten Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über den im Marketplace für die ursprüngliche Transaktion verwendeten Zahlungsweg.
5. Der Verkäufer kann die Rückzahlung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften verweigern, bis die Ware zurückerhalten wurde oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
6. Ergänzend gilt die gesonderte Widerrufsbelehrung des Verkäufers für den Zooplus Marketplace, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Bestellung zugänglich gemacht wird.

§ 6. Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht

1. Das Widerrufsrecht besteht nur in den gesetzlich vorgesehenen Ausnahmefällen nicht. Maßgeblich sind insbesondere die Voraussetzungen des § 312g Abs. 2 BGB.
2. Ein Ausschluss kann insbesondere in Betracht kommen bei:
 - Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
 - versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
 - Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden;
 - Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
3. Der bloße Umstand, dass es sich bei einem Produkt um Tiernahrung handelt, führt für sich allein nicht zum Ausschluss des Widerrufsrechts. Entscheidend ist stets, ob die gesetzlichen Voraussetzungen des jeweiligen Ausnahmetatbestands tatsächlich erfüllt sind.

§ 7. Mängelrechte und Reklamationen

1. Für die vom Verkäufer gelieferten Waren gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Zwingende Verbraucherrechte werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.
2. Reklamationen zu Marketplace-Produkten können über die vom Zooplus Marketplace vorgesehenen Kundenservice- oder Kontaktwege eingeleitet werden. Der Kunde kann sich zusätzlich unmittelbar an Global Pet's Food Sp. z o.o. unter ecom@ggpf.pl wenden.
3. Zur zügigen Bearbeitung ist es hilfreich, die Bestellnummer, eine kurze Beschreibung des Problems und – bei äußerlich erkennbaren Schäden – Fotos der Ware bzw. Verpackung bereitzustellen. Die Ausübung gesetzlicher Mängelrechte wird jedoch nicht davon abhängig gemacht, dass Fotos vorgelegt werden.

4. Bei Vorliegen eines Mangels stehen dem Verbraucher die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung und – soweit die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind – insbesondere auf Minderung, Rücktritt und Schadensersatz zu. Die Kosten einer gesetzlich geschuldeten Nacherfüllung trägt der Verkäufer nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

5. Beschädigungen auf dem Transportweg sollten möglichst zeitnah gemeldet werden, damit der Vorgang schnell mit dem Transportdienstleister geklärt werden kann. Eine verspätete Meldung führt bei Verbrauchern nicht zum Verlust der gesetzlichen Mängelrechte.

§ 8. Rechnungen

1. Rechnungen und gegebenenfalls Rechnungskorrekturen werden im Zusammenhang mit Marketplace-Bestellungen elektronisch bereitgestellt oder übermittelt, soweit dies nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist.

2. Die elektronische Bereitstellung kann über den Zooplus Marketplace, per E-Mail oder über einen für die Bestellabwicklung eingesetzten elektronischen Prozess erfolgen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die im Bestellprozess angegebenen Rechnungsdaten auf Richtigkeit zu prüfen.

§ 9. Datenschutz

1. Global Pet's Food Sp. z o.o. verarbeitet personenbezogene Daten, soweit dies für die Abwicklung von Marketplace-Bestellungen, Lieferungen, Rücksendungen, Reklamationen, Kundenkommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

2. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Empfängern, Speicherdauer, Betroffenenrechten und möglichen Drittlandübermittlungen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung „Datenschutzerklärung für Verkäufe über den Zooplus Marketplace“ von Global Pet's Food Sp. z o.o.

3. Personenbezogene Daten aus Zooplus-Marketplace-Bestellungen werden auf Grundlage dieser Vertragsabwicklung nicht dazu verwendet, Kunden zum Besuch eines externen Onlineshops zu bewegen.

§ 10. Haftung

1. Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Insbesondere bleiben zwingende Verbraucherrechte, die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die Haftung nach dem Produkthaftungsrecht sowie sonstige zwingende gesetzliche Haftungstatbestände uneingeschränkt unberührt.

§ 11. Verbraucherstreitbeilegung

1. Global Pet's Food Sp. z o.o. ist nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Teilnahme besteht.

2. Unabhängig davon ist der Verkäufer bemüht, Reklamationen und Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit Marketplace-Bestellungen unmittelbar mit dem Kunden und über die für den Zooplus Marketplace vorgesehenen Supportprozesse zu klären.

§ 12. Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen

1. Es gilt polnisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland bleiben insbesondere zwingende deutsche Verbraucherschutzvorschriften unberührt.
2. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Diese AGB begründen keinen ausschließlichen Gerichtsstand zulasten eines Verbrauchers.
3. Vertragssprache für den deutschen Verkaufskanal ist Deutsch.
4. Änderungen dieser AGB wirken nicht rückwirkend auf bereits geschlossene Kaufverträge. Für eine Bestellung ist die bei Abgabe der Bestellung geltende Fassung maßgeblich.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die gesetzlichen Regelungen und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 31.08.2026

Global Pet's Food Sp. z o.o. | Zooplus Marketplace – Allgemeine Geschäftsbedingungen